

A wide-angle photograph of an oil pipeline stretching across a coastal landscape. The pipeline is supported by a series of concrete pillars and runs parallel to a body of water. In the background, there are mountains and an industrial facility with white storage tanks.

**«Татнефть» и SAP –  
стратегическое партнёрство**



**Краткий обзор**

О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

Результаты

Технические детали

**Название компании**

ОАО «Татнефть»

**Отрасль**

нефтегазовая

**Местоположение**

Российская Федерация

**Интернет-адрес**

tatneft.ru

Краткий обзор

## О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

Результаты

Технические детали

# О компании

«Татнефть» – одна из крупнейших российских нефтяных компаний, осуществляющая свою деятельность в статусе международно-признанного вертикально-интегрированного холдинга. В составе производственного комплекса Компании стабильно развиваются нефтегазодобыча, нефтепереработка, нефтехимия, шинный комплекс, сеть АЗС и блок сервисных структур. Компания также участвует в банковской и страховой деятельности.

По оценке независимой международной консалтинговой фирмы «Miller & Lents» на начало 2011 года доказанные извлекаемые запасы ОАО «Татнефть» превысили 836 млн тонн нефти.

В целях дальнейшего экономического роста, инновационного развития и укрепления своих позиций как одного из лидеров нефтяной отрасли России «Татнефть»:

- успешно реализует программы по стабилизации объемов рентабельной добычи нефти и газа на разрабатываемых лицензионных месторождениях;

- активно осваивает новые месторождения, в том числе высоковязкой и трудноизвлекаемой нефти на территории Республики Татарстан;
- расширяет ресурсную базу за пределами Республики Татарстан и Российской Федерации;
- увеличивает объемы производства и реализации готовых видов продукции высокой конкурентоспособности за счет развития нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств;
- эффективно формирует и реализует инновационно-направленную инженерно-техническую политику.

Достижения в производственной, природоохранной, социальной деятельности, высокий уровень корпоративного управления, открытость и прозрачность Компании высоко оцениваются акционерами, деловыми партнерами и инвестиционным сообществом в целом. Корпоративная социальная ответственность ОАО «Татнефть» направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, социальную поддержку работников и членов их семей, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности.

Краткий обзор

О компании

**Принятие решения**

Этапы внедрения

Результаты

Технические детали

## Принятие решения

«Татнефть» приступила к реорганизации системы управления бизнесом в начале 90-х годов – в условиях формирования свободного рынка.

Следовало упорядочить процессы формирования бюджета и контроля за его исполнением, ввести централизованное управление финансовыми и материальными потоками, организовать более точное оперативное прогнозирование. Рассматривая вопросы перспективного развития компании в новых экономических условиях, совет директоров определил направления модернизации системы управления компанией. Одним из них стало создание единой интегрированной системы управления предприятием на основе продуктов SAP.

Выбор SAP был обусловлен наличием у вендора как развитой отраслевой экспертизы, так и примеров успешного внедрения – «лучших практик». Кроме того, его решения отличаются богатым функционалом, возможностью дальнейшего развития системы, способностью к интеграции с другими

бизнес-приложениями, а уровень и качество технической поддержки, предоставляемые компанией SAP, оказались одними из самых высоких для решений такого класса.

Внедряя корпоративную систему на платформе SAP, «Татнефть» рассчитывала улучшить обмен информацией между подразделениями и сформировать единое пространство для принятия решений на всех уровнях управления. Путем организации эффективного контроля за операционной деятельностью планировалось укрепить финансовую устойчивость и экономическую стабильность компании в условиях усиления конкуренции и постоянных изменений конъюнктуры рынка. Возможность составления различных сценарных вариантов развития бизнеса и повышение точности прогнозирования финансово-хозяйственной деятельности могли бы придать большую гибкость системе управления, что позволило бы лучше согласовывать изменения, вносимые в процессы и бизнес-решения.

Краткий обзор

О компании

Принятие решения

**Этапы внедрения**

Результаты

Технические детали

## Этапы внедрения

К созданию корпоративной информационной системы «Татнефть» приступила в 1999 году. Первым этапом проекта стало внедрение финансового контура SAP. Далее начались работы по автоматизации процессов управления хозяйственной деятельностью и материально-технического обеспечения, а также исполнения договоров и формирования бюджета обязательств. Затем интегрированное решение было развернуто в Управлении по реализации нефти и нефтепродуктов и в региональных нефтегазодобывающих управлениях (НГДУ). Дальнейшее развитие системы шло за счет охвата новых функциональных блоков – управления имуществом комплексом, основным производством, инвестициями, а также формирования консолидированной отчетности по международным стандартам.

Важным этапом в повышении эффективности бизнес-процессов и обеспечении поддержки принятия решений стало создание системы управления корпоративной нормативно-справочной информацией (НСИ) на базе SAP NetWeaver MDM. Проект стал первым внедрением этой функциональности в Восточной Европе. В рамках проекта были разработаны и настроены средства централизованного ведения и использования НСИ, выполнена за-

грузка справочников, в том числе библиотеки классов, справочников товарно-материальных ценностей и основных средств – всего около 263 тыс. позиций.

Очередным этапом автоматизации стало внедрение подсистемы управления персоналом в части ведения организационно-штатной структуры, кадрового учета и расчета заработной платы. Кадровая система обеспечивает соблюдение корпоративных стандартов управления и в то же время базируется на передовых мировых разработках.

Дальнейшая оптимизация процессов управления интеллектуальным потенциалом компании, подбором, оценкой и обучением персонала тоже будет строиться на базе SAP ERP HCM.

На ее основе уже внедряется проект по развитию персонала с оценкой кадрового резерва, формируются программы по обучению и развитию сотрудников, осуществляются кадровое бюджетирование, подбор и найм персонала – столь масштабен и многофункционален комплекс решений на базе SAP ERP HCM.

В 2009–2010 годах система была переведена с версии SAP R/3 4.6C на версию SAP ERP ECC 6.0.

Краткий обзор

О компании

Принятие решения

**Этапы внедрения**

Результаты

Технические детали

Система операционного учета дополнена информационно-аналитической системой «Монитор руководителя» на базе линейки продуктов SAP Business Object. На основе оперативной и периодической отчетности по всем направлениям деятельности формируется наглядное отображение динамики основных производственных и экономических показателей. Пилотное решение, созданное в 2010 году для одного из НГДУ, в настоящее время уже тиражируется в других подразделениях.



Краткий обзор

О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

**Результаты**

Технические детали

## Результаты

В настоящее время система охватывает около 3000 пользователей. В процессе внедрения решения SAP для «Татнефти» был построен новый ЦОД, а ИТ-инфраструктура компании преобразована так, чтобы поддерживать стабильную производительную работу корпоративной информационной системы. Создание единого информационного пространства позволило разработать и внедрить общие для всей группы стандарты в области управления финансовыми, материальными и человеческими ресурсами.

Внедрение централизованной системы помогло оптимизировать логистические бизнес-процессы. В частности, благодаря уменьшению количества поставщиков и консолидации заказов оптовые скидки возросли до 30 % и снизились транспортные издержки. Четкое планирование закупок позволило сократить складские запасы (прежде всего за счет неликвидных товаров), а также сроки закупки и реализации материалов. Выстроена система централизованного управления всеми

Летом 2011 года концерн SAP AG присвоил компании «Татнефть» статус стратегического партнера Premier Customer Network SAP. Это знак признания профессиональных заслуг команды, успешно осуществившей внедрение решений SAP и реализующей текущее управление ими. Аналогичный статус имеют такие всемирно известные компании, как Shell, BP, BASF. Переход на новый уровень партнерских взаимоотношений предполагает обмен опытом и лучшими практиками мировой нефтегазовой отрасли с другими членами Premier Customer Network, а также участие «Татнефти» в отраслевых нефтегазовых советах SAP по инновациям.



Краткий обзор

О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

### Результаты

Технические детали

платежными средствами «Татнефти» для всего процесса денежного обращения — от формирования заявки на оплату до регистрации банковской выписки.

За счет вышеперечисленного уменьшились объемы дебиторской и кредиторской задолженностей, сократились выплаты штрафов за просрочку перечисления финансовых средств поставщикам. Все договоры с поставщиками могут быть зарегистрированы в системе только в привязке к конкретной статье бюджета, что позволило существенно повысить закупочную дисциплину на всех предприятиях компании «Татнефть». В настоящее время в системе SAP централизованно ведется более 30 000 договоров.

Применение современных средств планирования инвестиционной деятельности позволяет «Татнефти» осуществлять долгосрочное инвестиционное планирование, контролировать ход исполнения инвестиционных программ, получать достоверные данные при сопоставлении фактических результатов с запланированными. Сейчас в системе зарегистрировано около 500 инвестиционных проектов, срок реализации которых составляет от 1 до 20 лет, что дает возможность централизованно управлять ими.

Все нефтегазодобывающие управления «Татнефти» ведут учет финансово-хозяйственной



Краткий обзор

О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

## Результаты

Технические детали

деятельности основного и вспомогательного производств, а также объектов социальной сферы в системе SAP. В настоящее время учитываются все без исключения отгрузки нефти и попутного нефтяного газа, направляемые на реализацию и переработку.

При этом следует отметить, что представленная в системе схема учета фактической себестоимости попутного газа позволяет более точно рассчитать себестоимость нефти и нефтепродуктов.

В подсистеме управления имуществом в НГДУ реализован учет каждого объекта недвижимости. На предприятии «Татнефтегазпереработка», входящем в состав ОАО «Татнефть», введены новые модули SAP для управления процессами ТОРО и качеством.

Во всех структурных подразделениях компании внедрено решение по кадровому учету персонала и расчету заработной платы, в котором содержится около 400 унифицированных статей начислений и удержаний.

---

«Сегодня уже невозможно представить себе управление компанией без решений SAP. Это как современная жизнь без электричества или водопровода. Наличие единой централизованной системы на основе мощной и управляемой платформы мирового уровня позволяет стандартизировать все ключевые процессы финансово-хозяйственной деятельности, обеспечивает прозрачность и достоверность информации на всех уровнях управления, повышает инвестиционную и коммерческую привлекательность компании».

Сергей Николаевич Зуев, начальник отдела внедрения и сопровождения SAP ОАО «Татнефть»

Краткий обзор

О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

### **Результаты**

Технические детали

Применяемость каждой из них определяется примерно 30 параметрами.

Впервые в России был внедрен расширенный функционал SAP HCM по оптимизации процессов управления талантами, подбором, оценкой и обучением персонала.

После перевода системы с версии SAP R/3 4.6C на версию SAP ERP ECC 6.0 появилась возможность использовать последние разработки SAP, обеспечивающие соответствие требованиям российского законодательства в части управления финансами. Кроме того, на 20 % сократились эксплуатационные затраты, связанные с необходимостью отслеживания законодательных изменений в области кадрового учета и оплаты труда.



Краткий обзор

О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

## Результаты

Технические детали

Только за первый год работы в системе зарегистрировано более 5 000 банковских выписок, содержащих более 125 тыс. операций, а отчетность, сформированная средствами SAP, вызывает особое доверие у инвесторов. Организация единой среды управления основными данными (справочниками и классификаторами), которые теперь используются во всех бизнес-

приложениях, облегчила получение консолидированной отчетности и способствовала уменьшению числа ошибок. В свою очередь, повышение достоверности данных привело к сокращению расходов, вызванных принятием необоснованных решений. В настоящее время в системе SAP только справочник материалов содержит более 500 тысяч записей.

«Мы столкнулись со многими сложностями. Внедрение системы происходило одновременно с реструктуризацией компании, надо было заново выстраивать и четко координировать действия структурных подразделений и дочерних компаний, подрядчиков и соисполнителей работ. И все это — в условиях значительной территориальной распределенности объектов. Обширная номенклатура используемых материалов и оборудования потребовала особого внимания к инструментам, обеспечивающим унификацию и качество данных. Пришлось преодолевать последствия лоскутной автоматизации, в частности, отсутствие единого методологического подхода к учету и нечеткое разделение ответственности между исполнителями. Тем не менее, поддержка со стороны высшего руководства и менеджеров на местах, а также понимание того, что оптимизация бизнес-процессов необходима для успешного развития в новых рыночных условиях, позволили создать эффективное и во многом инновационное решение».

Юнир Масгутович Гиниатуллин, руководитель проекта SAP ОАО «Татнефть»

Краткий обзор

О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

### Результаты

Технические детали

Разработан стандарт и регламентированы процедуры управления жизненным циклом системы SAP. Защита и мониторинг производительности информационных систем выстроены с учетом достижений лучших мировых практик.

Организован центр управления решениями SAP на базе технологии SAP Solution Manager – теперь запросы пользователей автоматически распределяются между ИТ-специалистами, что способствует более эффективной деятельности службы поддержки.



Краткий обзор

О компании

Принятие решения

Этапы внедрения

Результаты

**Технические детали**

# Технические детали

## Внедренные модули SAP

- SAP Business Suite (core)
- SAP HCM
- SAP Payroll Processing
- SAP E-Recruiting
- SAP Enterprise Learning Environment
- SAP Real Estate Management
- SAP Resource and Portfolio Management
- SAP NetWeaver Business Warehouse
- SAP NetWeaver Portal
- SAP NetWeaver Process Integration
- SAP NetWeaver MDM
- SAP Talent Visualization by Nakisa
- SAP BusinessObjects Business Intelligence
- SAP BusinessObjects Explorer
- (FI, MM, SD, CO, FM, PS, PM, QM, RE, HR, BW, MDM, XI, BO, RPM, HCM)

## Количество пользователей

- 3000 человек







The Best-Run Businesses Run SAP™



50 11101903 Авторское право © 2011 SAP AG.

Все права защищены. SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также соответствующие им логотипы являются торговыми марками SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми марками соответствующих компаний.

Начните использовать SAP сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Позвоните нам по телефонам (звонок бесплатный):

Россия: **8-800-200-01-28**

Украина: **0-800-307-28-80**

Казахстан: **8-800-080-05-43**

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)